



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Умка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6617028656

Общий балл:

99,2

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

78

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Никифорова Евгения Сергеевна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Никифорова Евгения Сергеевна, заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Никифорова Евгения Сергеевна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Никифорова Евгения Сергеевна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей; совместные мероприятия с участием детей и родителей такие как экскурсии, мастер-классы. Разработать дополнительную программу "Звукотайка". Подготовить материалы, информирующие родителей (законных представителей) воспитанников о их правах. Ежемесячно актуализировать материалы на информационных стендах и сайте детского сада. Обеспечить персональные встречи родителей с администрацией детского сада. Обеспечить рассылку информации по текущим вопросам и общение в родительских чатах. Внедрить инновационные технологии совместной проектной деятельности и совместного планирования: STEM-технологии «Йохокуб», также технологию «Тико моделирование». Для развития цифровой среды применять образовательные наборы «ПиктоМир», Bee-Bot, MatataLab и Tale-Bot Pro.	01.12.2026	Никифорова Евгения Сергеевна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Никифорова Евгения Сергеевна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать деятельность дополнительных кружков "Геометрика" (конструирование), «Маленький вундеркинд» (два модуля: исследовательская деятельность и программирование), «Детский сад и ГТО» (физкультурная направленность); обновить игровое оборудование в группах ДОО. Заключить Договор о сетевой форме реализации образовательной программы с МАУ ДО Спортивная школа. Произвести ремонт песочниц, скамеек и других объектов на прогулочных территориях.	01.12.2026	Никифорова Евгения Сергеевна, заведующий		