



Образовательная деятельность – деятельность организаций по реализации образовательных программ.

Дистанционные образовательные услуги оказываются с применением электронного обучения, дистанционных технологий, путем размещения обучающих материалов на официальных сайтах образовательных организаций и образовательных платформах в сети «Интернет».

Дистанционное обучение осуществляется в режиме «онлайн» - путем непосредственного взаимодействия исполнителя с обучающимся, либо путем предоставления обучающемуся доступа к образовательным ресурсам, например, ссылка на видеоуроки, задания, информационные материалы и прочее.

**Дистанционно может осуществляться следующая деятельность:**

**1**

**Деятельность, которая признается образовательной. В этом случае организация должна иметь лицензию** (ст. 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»).

Проверить наличие лицензии можно в реестре образовательных лицензий на официальном сайте Рособнадзора <https://obrnadzor.gov.ru/>.

Лицензия не требуется, если образовательные услуги оказывает индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин без привлечения наемных работников.

**Признаки осуществления образовательной деятельности:**

1. Осуществление обучения по разработанной программе и расписанию занятий по ней. Например, дистанционный курс обучения иностранному языку с установлением количества

часов, тематики занятий, критериев оценивания знаний.

2. По результатам обучения выдается документ об образовании (сертификат, диплом, свидетельство и прочее).

3. Оказание услуг лицом, имеющим педагогическое образование или прошедшим курсы повышения квалификации по предмету, по которому он ведет занятия.

**2**

**Деятельность, которая не относится к образовательной** – проведение обучающих занятий, семинаров, мастер-классов, конференций. **В этом случае лицензия не требуется.**

**Заключение договора**

Заключение договора на оказание образовательных услуг дистанционным способом осуществляется на интернет-сайте исполнителя либо с использованием образовательной онлайн-платформы, где размещаются предложения об услугах.



Например, это рекомендуемые Министерством просвещения РФ образовательные платформы, сервисы и веб-ресурсы.

Порядок заключения договора, оплаты и оказания услуг устанавливается исполнителем в публичной оферте, размещенной в сети «Интернет».

**Перед заключением договора обратите внимание на следующее:**

**На сайте исполнителя должна быть размещена информация:**

- **об исполнителе услуг (наименование организации, место нахождения).** Если услуга оказывается ИП – сведения о его регистрации. Если услуга оказывается самозанятым гражданином – ФИО и контактные данные для связи.

Отсутствие такой информации в последующем затрудняет подачу претензии или иска к исполнителю услуг.



**- информация об оказываемых услугах:**

✓ основные потребительские свойства услуг (например, программа курса, его содержание, продолжительность обучения, виды и способы аттестации),

✓ цена и условия приобретения услуг (например, в рассрочку),

✓ информация о правилах оказания услуг, при необходимости - указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услуги,

✓ порядок и способы оплаты услуг.

➔ При оплате услуг помните, что оплата путем перевода на банковскую карту физического лица, не являющегося самозанятым, может свидетельствовать о недобросовестности организации и в дальнейшем затруднить поиск исполнителя услуг.



Обратите внимание на согласие с последующим автоматическим списанием денежных средств за услуги (например, ежемесячная оплата услуг). Если Вы перестанете пользоваться услугами, но не отзовете согласие, списание будет производиться в безусловном порядке.



➔ Исполнитель услуг не вправе включать в оферту условия, ущемляющие права потребителя, например, ограничивающие права потребителя на отказ от услуг, предоставляющие право исполнителю в одностороннем порядке изменить условия оказания услуг, условия, обуславливающие приобретение потребителем дополнительных платных услуг (например, дополнительный курс, видеоуроки и другое).

## Права потребителя на отказ от услуг

Потребитель вправе отказаться от образовательных услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

При отказе от услуг возврату подлежат средства только за те занятия, которые не были посещены потребителем.

Оказание услуг может осуществляться путем предоставления доступа сразу к полному курсу занятий, ко всем обучающим материалам, которые потребитель может использовать в любое время. В этом случае образовательная услуга будет считаться оказанной в момент предоставления доступа, и потребитель в дальнейшем не сможет от нее отказаться.



## Оказание образовательных услуг ненадлежащего качества

Если Вы считаете, что Вам оказаны услуги ненадлежащего качества, Вы вправе потребовать пропорционального снижения стоимости данных услуг либо возврата полной стоимости услуг при наличии в них существенного недостатка.

Для подтверждения некачественного оказания услуг следует собрать доказательства – например, скриншоты программы обучения, материалы, которые предоставил исполнитель услуг, рекламы, в которой он описывал содержание и эффективность занятий, и другое.

В первую очередь необходимо обратиться с претензией в адрес исполнителя услуг. А при его отказе удовлетворить Ваши требования в добровольном порядке – необходимо обращаться с иском в суд.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области  
<http://66.rosпотребнадzor.ru>  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»  
<http://кц66.рф>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,  
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора  
8-800-555-49-43

### Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07  
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66  
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040  
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80  
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49  
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87  
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65  
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06  
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62  
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28  
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06  
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90  
г. Качканар, 5 квартал, 16 (34344), 8-991-199-40-31  
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14  
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41  
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31  
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953  
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62  
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31  
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62  
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79  
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04  
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68  
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52  
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09  
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50  
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70  
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86  
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51  
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04  
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44  
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

## Памятка потребителю



Оказание платных образовательных услуг дистанционным способом

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 151325621799860972593249704829105498913750279372

Владелец Никифорова Евгения Сергеевна

Действителен с 26.03.2025 по 26.03.2026